

Informace o školním stravování

Provoz školní jídelny se řídí vnitřním předpisem. Základní informace jsou zařazeny do Řádu školy. Poplatek za stravu je určen kategorií, do které je strávník zařazen dle věku, kterého dosáhne v příslušném školním roce (tj. od 1.9. do 31.8. následujícího roku – vyhláška 107/2005)

Kategorie A (7 - 10 let)	21,-- Kč	1.KŠPA: KA	21,- Kč
B (11 - 14 let)	23,-- Kč	KB	23, Kč
C (15 a více let)	25,-- Kč	KC, CA	25,- Kč

K výdeji stravy a obsluze objednávkového boxu slouží identifikační čip, který strávník zakoupí při první platbě obědů. Cena čipu je 130,-- Kč a je nevratný.

Platba obědů:

Obědy se platí zpravidla poslední 3 dny v měsíci, přesný čas a datum je předem vyvěšen u vchodu do školy, na prodejním okénku kanceláře a na stránkách školy. V dalších dnech je možno obědy zaplatit vždy ráno od 7,00 do 8,00 hodin, popřípadě v průběhu dne do 14:00. Oběd na aktuální den musí být zakoupen alespoň **1 den předem**. Při úhradě inkasem z bankovního účtu či přeplatkem z konta strávníka je nutné provést **aktivaci obědů** objednávkou z internetu nebo boxu, popřípadě na požádání v kanceláři ŠJ, a to alespoň 1 den před začátkem stravování. Zakoupením obědů či jejich aktivací v kanceláři ŠJ bude objednan oběd č.1.

Způsob úhrady: v hotovosti

Inkasem zálohy na stravné z bankovního účtu (platí pro strávníky ZŠ Norská)

Tento způsob platby je nutno zaregistrovat v kanceláři ŠJ a následně si zřídit souhlas s inkasem u příslušné banky ve prospěch účtu u Komerční banky.

Záloha je z účtu stržena 20. v měsíci na měsíc další. (Pokud tento den připadá na víkend či svátek, je srážka provedena předchozí pracovní den)

Objednávání stravy:

Objednávkový box je umístěn za vchodem do jídelny spolu s návodem k obsluze.

V provozu je nepřetržitě od pondělí 7,00 do pátku 14,00 hod. mimo dnů školního volna.

Strávníci všech kategorií si mohou obědy přihlásit na boxu do výše konta i bez předchozí aktivace v kanc. ŠJ.

Na internetové objednávání je potřeba se zaregistrovat v kanceláři ŠJ, kde je strávníkovi přiděleno přihlašovací uživatelské jméno a heslo.

Nastavení programu provede změny max. 24 hodin před aktuálním datem, stravný den končí pro box ve 14,00 hodin, pak se počítá již 48 hodin (např. v pondělí do 14. hodin lze objednat od středy, po 14. hodině až od čtvrtka). Na boxu jsou změny uloženy okamžitě, při internetovém zpracování jsou skutečně provedené změny zaznamenány až další školní den ráno po 6. hodině.

Pokud je u některých druhů jídel č.2 nebo č.3 stanoven počet porcí, pak lze objednat pouze do výše limitu. V jídelníčku jsou tato jídla před názvem označena *.

Změny nad limit nebudou provedeny, je potřeba zvolit jiný druh jídla.

Objednáváním přes internet je možno obědy přihlásit do výše konta rovněž bez předchozí aktivace v kanceláři ŠJ. I tyto přihlášky je nutno provést s předstihem 24 hodin.

Výdej obědů:

Doba výdeje obědů je stanovena od **11,20 do 13,55 hodin**. Vstup do jídelny je povolen pouze strávníkům, a to v době jejich přestávky na oběd dle vyučovacího rozvrhu.

Případný doprovod čeká v hale před jídelnou.

Po přiložení čipu k výdejnímu snímači se kuchařce zobrazí číslo objednaného oběda a velikost porce dle zařazení do příslušné kategorie.

Odhlášení obědů:

Při každé nepřítomnosti žáka ve škole je povinnost oběd odhlásit = školský zákon 561/2005, §119.

Výjimkou je první den neplánované nepřítomnosti, kdy může být oběd vydán rodinnému příslušníkovi na talíř a po přendání do vlastních nádob na vyhrazeném místě je odnesen domů.

Odhlášky na aktuální den jsou vzhledem k normování a výdeji surovin ze skladu přijímány nejdéle do **7,00 hodin**, neodhlášené či pozdě odhlášené obědy propadají bez náhrady

Způsob odhlášení : pomocí internetu na **www.strava.cz** (obdobně jako přihlášky), na akt.den do 6.00 písemná odhláška do označené schránky vedle prodejního okénka
telefonická odhláška na číslo **312 682 941** (k dispozici je nepřetržitě záznamník)

SMS na číslo **731 495 024** (na toto číslo nevolejte, pouze pište zprávu!)
strávníci kategorie „C, CA, KC“ a dospělí strávníci přímo na objednávkovém boxu
Při odhlašování uveďte jméno a příjmení, třídu a datum odhlášky.